


Løsningsforslag

Praktiske eksempler 1 : "Kritisk kunde!"

Sara bliver først for nylig uddannet til frisør og nu må hun shamponere sin første kunde. Hun ledsager kunden til vasken og tager sine beskyttelseshandsker på.

Pludselig siger kunden: „Hvorfor tager du handsker på? Kan du ikke lide, at røre ved mig? Så beskidt er mit hår ikke og desuden trækker handsker i mine hår!“

Hvordan kan du reagere i dette tilfælde?

 „Jeg er ked af, at du har det indtryk. Grunden til, jeg har handsker på, har ikke noget med dig, men derimod med mig at gøre, for jeg skal beskytte min hud mod megen fugtig kontakt. Frisører får nemlig ofte kontakteksem på huden.

Vi bruger derudover også engangshandsker, som ikke trækker i håret. Lad os prøve det og lad mig vide, hvis der er noget der er ubehageligt.“

„Hvis jeg kun skulle vaske hår én gang om dagen på en kunde, ville det ikke være så slemt. Men den hyppige kontakt til vand og shampoo forårsager konstant udvaskning af fedtet i min hud. Derigennem føles min hud tør og skør med tiden og min hudbarriere bliver beskadiget.

Ved du godt, at nogle frisører er nød til at opgive deres job, fordi de får en erhvervsbetinget hudsygdom? Giv mig venligst en chance for, at vise mine evner, selv med handsker på!


En professionel frisør er i dag iført handsker, ligesom for eksempel en tandlæge. Eller vil du lade dig røre ved med nøgne fingre i munden?“

Praktisk eksempel 2: „Det er da ingenting!“

Din nye kollega, Maria, udfører omhyggeligt alle opgaver som hun bliver bedt om, såsom vask, føntørring, farvning og permanenter. Kunderne er begejstrede for Marias kreativitet og faglige ekspertise. Du har i et par dage bemærket, at din kollega har hudforandringer på hænderne. Især ser finger-mellemrummene allerede meget røde ud.

Maria beroliger: „Det er da ingenting! Mine hænder er fine. Jeg bærer ingen handsker, fordi jeg ingen følelse har med dem på.“

Hvordan kan du overbevise Maria?

 „Maria, du bør gå til en hudlæge, for selv de mindste forandringer af huden, som f.eks. tørre pletter på huden og rødme, skal tages alvorligt. Lad det ikke komme til smertefulde, ru hudforandringer, som kan begrænse dig i dit arbejde! Jo før en hudsygdom bliver opdaget og behandlet, jo lettere kan den helbredes! Endnu kan du med en lille indsats få din hud sund igen!

Det skal øves at bære handsker. Stol på mig, finfølelsen kommer tilbage med tiden! Læger kan endda udføre operationer med to par handsker trukket over hinanden – og de har også brug for megen finfølelse!”

”Undersøgelser viser, at man kan lære at arbejde med handsker på og at følefølelsen hurtigt kommer igen! Derfor er det vigtigt, at man hele tiden prøver igen og igen og frem for alt er tålmodig med sig selv i begyndelsen. Når alt kommer til alt skal alle frisører jo også først lære at klippe hår og øve til teknikken sidder!


Et vigtigt krav er, at man har handsker, der sidder godt, for ingen kan udføre fintfølende arbejde med for store eller for små handsker.“

Praktisk eksempel 3: "Chefens ansvarsområde!"

Du må først for nylig selvstændig udføre alle typiske frisørjobs, såsom vask, klipping og føntørring. Men allerede nu brænder dine hænder ved kontakt med shampoo og hår, de er røde og klør.

Din chef Pierre interesserer det ikke. Da du beder om at få egnede beskyttelseshandsker og hudbeskyttelsescreme, afviser han dette og mener: „Beskyttelseshandsker og beskyttelsescremer er ikke nødvendige hos os i frisørfaget. Den smule vand og shampoo skader da overhovedet ikke huden! I min salon bliver der kun brugt de bedste og mest hudvenlige produkter. Desuden er handsker og cremer til alle medarbejdere alt for dyrt! Opfør dig ikke på den måde og plej dine hænder bedre derhjemme. Immervæk er du jo ansvarlig for dig selv!

Hvordan kan du overbevise din chef?

 „Den hyppige kontakt med vand og shampoo på arbejdet forårsager en udvaskning af fedtet i min hud. Derigennem bliver min hud tør og sprød med tiden, og min hudbarriere bliver beskadiget. Dette sker uanset hvor mild og hudvenlige hhv. af hvor høj en kvalitet de produkter er, som vi arbejder med. Selv rent vand kan udtørre huden. Mine hænder ser allerede nu betændte ud og gør ondt. Desuden har jeg også lært, at vi frisører desuden ofte får kontakteksem.

Med hensyn til omkostningerne for handsker og cremer, tager du heldigvis fejl! For det er helt modsat: Det vil spare penge at bruge handsker! For hvis man på grund af en hudsygdom ikke kan arbejde, er det meget dyrere! Tja, faktisk er du som min arbejdsgiver ansvarlig for min sikkerhed på arbejdspladsen.“

„Det lyder måske selvmodsigende, men at bruge penge til at købe handsker, sparer penge!

Hvis jeg eller en kollega bliver sygemeldt bare en dag på grund af en hudsygdom og ikke kan arbejde, opstår der gennem denne tabte arbejdsfortjeneste så høje omkostninger, at der kan købes handsker til et helt år! Og ved hudsygdomme er frem for alt tiden for arbejdsudtygtigheden som regel længere end én dag!

I øvrigt: Handsker er slet ikke så dyre, som man måske tror! Som med alle produkter, findes der forskellige firmaer og ofte kan det betale sig, at sammenligne priserne. Hvis større mængder bestilles, kan der normalt spares penge. Og beregninger viser, at en arbejdsgiver kun skal investere ca. 1% af den samlede omsætning, for at beskytte sine ansatte.