Praktiske eksempler 1: "Kritisk kunde!"

Sara bliver først for nylig uddannet til frisør og nu må hun shamponere sin første kunde. Hun ledsager kunden til vasken og tager sine beskyttelseshandsker på.

Pludselig siger kunden: „Hvorfor tager du handsker på? Kan du ikke lide, at røre ved mig? Så beskidt er mit hår ikke og desuden trækker handsker i mine hår!“

Hvordan kan du reagere i dette tilfælde?

Praktisk eksempel 2: „Det er da ingenting!“

Din nye kollega, Maria, udfører omhyggeligt alle opgaver som hun bliver bedt om, såsom vask, føntørring, farvning og permanenter. Kunderne er begejstrede for Marias kreativitet og faglige ekspertise. Du har i et par dage bemærket, at din kollega har hudforandringer på hænderne. Især ser finger-mellemrummene allerede meget røde ud.

Maria beroliger: „Det er da ingenting! Mine hænder er fine. Jeg bærer ingen handsker, fordi jeg ingen følelse har med dem på.“

Hvordan kan du overbevise Maria?

www.safehair.eu

Praktisk eksempel 3: "Chefens ansvarsområde!"

Du må først for nylig selvstændig udføre alle typiske frisørjobs, såsom vask, klipning og føntørring. Men allerede nu brænder dine hænder ved kontakt med shampoo og hår, de er røde og klør.

Din chef Pierre interesserer det ikke. Da du beder om at få egnede beskyttelseshandsker og hudbeskyttelsescreme, afviser han dette og mener: „Beskyttelseshandsker og beskyttelsescremer er ikke nødvendige hos os i frisørfaget. Den smule vand og shampoo skader da overhovedet ikke huden! I min salon bliver der kun brugt de bedste og mest hudvenlige produkter. Desuden er handsker og cremer til alle medarbejdere alt for dyrt! Opfør dig ikke på den måde og plej dine hænder bedre derhjemme. Immervæk er du jo ansvarlig for dig selv!

Hvordan kan du overbevise din chef?